بررسی اثر آموزش هوش هیجانی در افزایش هوش هیجانی مددکاران

نبید شهید و امور ایثارگران

سیده مصطفوی‌علی، ۱ حسین حکیم‌جوادی، ۲ علی گرماری، ۳ مسعود غلامعلی‌لواسانی *۴

۱ کارشناس ارشد روشن‌نامه‌ای، اداره آموزش و پرورش سیوران، سیوران، ایران
۲ دکتری روشن‌نامه‌ای، استادیار گروه روشن‌نامه‌ای دانشگاه گیلان، گیلان، ایران
۳ کارشناس ارشد روشن‌نامه‌ای، معاون مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران
۴ دکتری روشن‌نامه‌ای، استادیار گروه روشن‌نامه‌ای دانشگاه گیلان، گیلان، ایران

نشانی نویسنده سیوران، اداره آموزش و پرورش، سیده راهله علمی
E-mail: alavi.raheleh@yahoo.com

وصول: ۳۱/۳/۱۳۹۷، تصمیم: ۹۷/۱۲/۳۱

چکیده

زمینه و هدف: دریافت هوش هیجانی به عنوان مجموعه‌ای توانایی‌ها تشان از آموزش‌های پیش‌آموزش دیدن آن در اثر
بررسی تأثیر آموزش هوش هیجانی در افزایش هوش هیجانی مددکاران اجتماعی نبید شهید و امور ایثارگران
مواد و روش‌ها: پژوهش حاضر یک مطالعه نیم‌تجربه‌ای بود. طرح تحقیق عبارت بود از طرح پیش‌آموزش‌ هم اندام گروه کنترل که افراد آموزش‌پذیر بودند نیز از آموزش‌های پیش آموزش و ایثارگران گروه آموزشی بودند. به همین‌طور گروه تعلیم‌یافت استان گیلان انجمن اجتماعی شاغل در بیان شد و ایثارگران انتخاب شدند. پس از انجام آزمون آزمونی‌های گروه آموزشی به دستکا (هشت جلسه ۹۰ دقیقه‌ای) در جلسات آموزش هوش هیجانی شرکت نمودند.

در نتیجه‌گیری: از اجرا آزمون‌های نی‌زوج و مستقل نتیجه گرفت که گروه آموزش یا ارزش‌داری باید به نیازهای

پایه‌ها: از اجرا آزمون‌های نی‌زوج و مستقل نتیجه گرفته شد که گروه آموزشی تفاوت معنی‌داری با نی‌زوج به

آموزشی دارد (۹/۹۹) و این تفاوت بین گروه آموزشی و گروه کنترل (۸/۹۳) از لحاظ آماری معنادار است.

نتایج کلی: تحلیل نتایج نشان داد که پیش نمایش در کنترلی به و نیز از آموزش از لحاظ آماری تفاوت معنادار وجود دارد و

آموزش به گروه آموزشی سطح هوش هیجانی را در مددکاران ارتقاء داده است. همچنین در بررسی خرده مقیاس‌ها، بیشترین افزایش مربوط به

خرده مقیاس توجه هیجانی (۵۰/۰۲) و سپس تماشای هیجانی (۴۷/۵۰) بود و گروه‌ها در خرده مقیاس بی‌پاساژ فرا خلقی (۴۸/۰۱) تفاوت

معناداری بین یکی و بعد از آموزش نداشتند.

واژه‌های کلیدی: میعان جمعی، آموزش، مددکاران اجتماعی.
مقدمه
هوش هیجانی جدیدترین تحول در زمینه فهم ارتباط میان تفکر و هیجان است. گلمین در سال 1995 توصیف داد که هوش هیجانی در بردارندوندا و نواحی دیگر است: مانند توانایی برای پاسخگویی خود با اندازه‌گیری در مواقف شکست، توانایی کنترل تکانه‌ها و تیمارهای به تأخیر اینداختن اقدامات نمایه‌سازی هوش هیجانی به حالت‌های درد و خستگی، توانایی اصرار و رژیم و اندوی‌آوری، این افراد و جویده دارند که افراد در میزان درک هم و یا کارگیری این اطلاعات هیجانی از مهم‌ترین‌های مفاهیم برخوردند. و سطح هوش هیجانی شخص در سلامت و رشد عقلانی و عاطفی از مهم سرایی دارد. (1) نجی‌الدین (2) وریلیا (3) و سایر پیشینه (4) با تحقیق روی مدل‌های ارتباطی نشان دادند، معللین میان‌البیایی سطح هوش هیجانی پایین داشتن که ممکن به ناسیر نرم در یکش خود کنترل می‌باشد. هوش هیجانی در توانایی ما برای اداره خودمان و روابط مان با دیگران دخیل می‌باشد (5). یافته‌ها نشان می‌دهد که هوش هیجانی پیش‌بینی کننده مهم برای روند‌های زندگی است. (6) سالووی و مایر نشان دادند که تفاوت‌های فردی در توانایی هوش دارد. (7) بیان دادند که هوش، هیجان و کنترل هوش هیجانی قابل اطمینان می‌باشد. (8) تحقیقات نشان می‌دهد هوش هیجانی گزارش سازه بی‌طرفی مثبتی با وظایف اجتماعی و کیفیت آن اهمیت‌گذاری داشته است. (9) اخیراً این عقیده که هوش هیجانی یکی از جنبه‌های بی‌روستی است بسیار رایج شده است. تحقیقات گسترده‌ای در حال حاضر در موارد تغییرات هوش هیجانی و اثرات آن بر کیفیت زندگی، قربانیتی شغلی و شخصی، مقاومت در برابر استرس، سلامتی و کیفیت روابط اجتماعی و ارتباطی صورت گرفته است. این مطالعات از تأثیر هوش هیجانی بر قربانیت شغلی و شکستگی در زندگی حکایت دارند. (10) سایرچی و همکاران (11) در یافتن داشت آموزش هوش هیجانی که در شناخت احساسات دیگر افراد و بودن از جمله محیب‌ترین...
مواد و روش‌ها

پزوهش حاضر به مطالعه‌ی نیمه‌تجربی بود. طرح تحقیق عبارت بود از طرح پیش آزمون- پس آزمون با گروه کنترل. ابتدا یک جلسه توجیهی برای مددکاران برگزار شد و همه مددکاران شاغل در بنیاد شهد و امور ایثارگران با جلسه دعوت شدند. سپس از بین 50 نفر مددکار شاغل با مددکاری در بنیاد شهد، گیلان با توجه به حجم کارهای این پروژه و عدم امکان حضور همه مددکاران در تحقیق، 25 نفر شامل 23 نفر زن و 2 نفر مرد (13 نفر در گروه کنترل و 12 نفر در گروه آزمایش) به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند.

بدين صورت هک اسامی همه افراد در كييگياء

ریخته شد و به نوبت در هر بار، فردی از درون کمیسیون به- صورت تصادفي انتخاب و در گروه آزمایش و سپس در گروه کنترل چاپ گرفته. هر دو گروه به موارد سنگش قرار گرفتند. یک بار قبل از شروع کلاس‌ها و یار دیگر بعد از اتمام کلاس‌های آموزش هوش هیجانی به گروه آزمایش. هم‌معنی‌تر متریپستی و دیگر کارگاه‌ها، مؤلفه‌های هوش هیجانی شامل خود آگاهی، مدیریت هیجانات و عواطف، تونانی همدلی و درک احساسات و هیجانات
برای نشان دادن ویژگی‌های جمعیت شناختی هر دو گروه بهره بگیرن شد. از آموزش تیج مقاله و وضعیت گروهها با خودشان در قبل و بعد از اجرای کلاس‌های آموزشی و آموزش مؤلفه‌های هوش هیجانی و از آموزش‌هایی که مستقیم برای مقايسه وضعیت گروهها با همدیگر در قبل و بعد از اجرای آموزش مؤلفه‌های هOSH هیجانی بهره بگیرن شد. این آموزش‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS و برای تحلیل و تبلیغ کردند. سطح معاداری

در این مطالعه 0/5 در نظر گرفتند. شد.

یافته‌ها

مانگین سینه شرکت‌کننده در پژوهش 40 سال، و سابقه کار 125 سال بود. تحقیقات شرکت‌کننده در پژوهش عمده‌ای به تبادل با فراوانی 38 درصد بود. مانگین نمرات به تفکیک خرده مقياس‌ها در هر دو گروه آزمایش و کنترل قبل و بعد از آموزش (جدول 1) نشان داد که در گروه قبل از آموزش در خرده مقایسه‌های هوش هیجانی نگاه سپار کمی دارد. اما پس از آموزش اختلاف نمره‌ها در خرده مقایسه توجه هیجانی و خرده مقایسه تمایز هیجانی قابل توجه است. اما از خرده مقایسه بازاریاز خلقت تفاوت اندکی میانگین گروه آزمایش و کنترل پس از آموزش دیده می‌شود.

آموزش تیج نیز بین پیش آزمون- پس آزمون گروه کنترل نشان داد و تفاوت میانگین‌ها در هر سه مقياس توجه هیجانی (500)، تمایز هیجانی (0/5)، و بازاریاز خلقت (0/5) اندک است و تفاوت معاداری بین پیش آزمون و پس آزمون گروه کنترل این سه خرده مقایسه‌های هوش هیجانی دیده نشد. میانگین‌های پیش آزمون و پس آزمون گروه آزمایش تفاوت معاداری داشتند. چنان‌که در گروه آزمایش بعد از خرده مقایسه توجه هیجانی، با توجه به اینکه در سطح 0.01، اختلاف معاداری بین پیش آزمون و پس آزمون دیده می‌شد که نشان می‌دهد این تفاوت از نظر آماری معادار بوده است با اطمینان 99/0.

جمله ششم: ارتباط بین مرحله تعیین اثر بیش و آگاهی از خود، طبیع و محیط بر عملکرد افراد و انجام تعیین‌های مرتبط

جمله هفتم: تأثیر هیجانات شامل راه‌بردهای مقابله‌ای و کارآمدی آن، رشد هیجانی دیده است. ارتباط جسم - ذهن و تعیین آرامش عضلانی

جمله هشتم: جمع‌بندی: مطالعه بیانیه و تحلیلی هیجانی از افراد سید کننده و افراد سید کننده

ایزری پسر آزمون

پرسشنامه هوش هیجانی یک هفته قبل از شروع کلاس‌ها در اختیار هر دو گروه و آزمایش و کنترل قرار داده شد و هر مورد گروه در شرایط یکسان پرسشنامه را تکمیل کردند. سپس گروه آزمایش به جلسات آموزش هOSH هیجانی دیده شدند و پس از 8 جلسه آموزش دوازده هر دو گروه پرسشنامه هOSH هیجانی را تکمیل کردند.

ایزری اندازه‌گیری

مقیاس رگه فراخلقی (TMMS): این مقياس یک مقياس خویگارشی برای اندازه‌گیری هOSH هیجانی است که دارای 78 مقياس و 30 ماده‌ای دارد. در این پژوهش از فرم کوتاه آن استفاده شده است. ماده‌های این مقياس در یک طبقه از عددی مختل (0 تا عددی مختل (4) طراحت گردیده است. سالیوری و همکاران (1) در مطالعه بیانیه ضرب آلفا کروتبا مطلعی را برای این مقياس به دست آورند: توجه هOSH: 0/07، تمایز هOSH: 0/72، و بازاریاز خلقت: 0/85، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت: 0/45، و بازاریاز خلقت: 0/5، و بازاریاز خلقت: 0/67، و بازاریاز خلقت:
جدول شماره 1

<table>
<thead>
<tr>
<th>P value</th>
<th>مقایسه قبل و بعد</th>
<th>تغییرات قبل و بعد</th>
<th>بعد از آموزش قبل از آموزش</th>
<th>خرده مقایسه</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>p&gt;0/025</td>
<td>+/5</td>
<td>31/0-8</td>
<td>گروه کنترل</td>
<td>نوته هیجانی</td>
</tr>
<tr>
<td>p&lt;0/01</td>
<td>-/0-45</td>
<td>32/1-6</td>
<td>گروه آزمایش</td>
<td>نوته هیجانی</td>
</tr>
<tr>
<td>p&lt;0/08</td>
<td>+/0-9</td>
<td>32/2-5</td>
<td>گروه کنترل</td>
<td>نمایی هیجانی</td>
</tr>
<tr>
<td>p&lt;0/03</td>
<td>-/0-42</td>
<td>32/2-5</td>
<td>گروه آزمایش</td>
<td>نمایی هیجانی</td>
</tr>
<tr>
<td>p&lt;0/07</td>
<td>-/0-9</td>
<td>32/2-5</td>
<td>گروه آزمایش</td>
<td>نمایی هیجانی</td>
</tr>
<tr>
<td>p&lt;0/09</td>
<td>+/0-8</td>
<td>32/2-5</td>
<td>گروه کنترل</td>
<td>نمایی هیجانی</td>
</tr>
<tr>
<td>p&lt;0/06</td>
<td>-/0-7</td>
<td>32/2-5</td>
<td>گروه آزمایش</td>
<td>نمایی هیجانی</td>
</tr>
<tr>
<td>p&lt;0/08</td>
<td>-/0-9</td>
<td>32/2-5</td>
<td>گروه آزمایش</td>
<td>نمایی هیجانی</td>
</tr>
<tr>
<td>p&lt;0/01</td>
<td>+/0-6</td>
<td>32/2-5</td>
<td>گروه آزمایش</td>
<td>نمایی هیجانی</td>
</tr>
</tbody>
</table>

للحاظ آماری تفاوت معناداری وجود دارد و آموزش به گروه آزمایش سطح هیجانی را در مدل کاران ارتقای داده است. نتایج این تحقیق همراه با تحقیقات تلیس و همکاران (13) می‌باشد که نتیجه گرفته آموزش هوش هیجانی باعث افزایش مؤلفه‌های این هوش در شرکت-کنگکان نسبت به گروه کنترل می‌شود. آنها با یک دوره آموزشی در کارخانه‌ای که توسط ویگی قاتل در زمانی شرکت می‌شوند، بررسی گروه آزمایش و کنترل به‌عنوان نتیجه‌های سیستمی همچنین نتایج این تحقیق هم‌مسو با یافته‌های دانشجوی (18) و یار محمدیان و همکاران (19) است که نتیجه گرفته: آموزش مؤلفه‌های هوش هیجانی به شیوه گروهی باعث کاهش تاثیرگذاری زمان متأهل و افزایش باز می‌شود. هم‌چنین رضایت زناشویی و رضایت زناشویی می‌شود. همچنین یافته‌های این پژوهش هم‌مسو با پژوهشی است که توسط قاتل هاشمی‌آبادی و پایتری (20) به هدف بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های هوش هیجانی بر رشد آن در دانش آموزان دیریناسی و صورت گرفت، در این مطالعه مقایسه تأثیر آموزش‌ها در مراحل بیش از آموزش و پس از آموزش نشانگر تأثیر مداخلات در بهبود شاخص‌های هوش هیجانی گروه آزمایش در مقایسه با گروه کنترل بود.

توجه: تفاوت در آموزش در افزایش توجه هیجانی روی مدل‌های مؤثر بوده است. در خرده مقایسه نمایی هیجانی، با نتیجه در سطح (p<0/03) اختلاف معناداری بین پیش آموزش و پس آموزش مشاهده شد که نشان می‌دهد رابطه از لحاظ آماری معناداری بوده است.

و با اطمینان 95 درصد آموزش در افزایش توانایی هیجانی مدل‌های مؤثر بوده است. در خرده مقایسه پاسخ‌های خلفی با نتیجه در سطح (p<0/08) اختلاف معناداری بین پیش آموزش و پس آموزش جزئی هیجانی از لحاظ آماری مشاهده شد و نتیجه گرفته شد که آموزش در افزایش این خرده مقایسه روی مدل‌های تأثیری نداشته است.

تحلل داده‌ها با استفاده از آزمون مستقل تی شان داد (جدول 1) با نتایج به تفاوت معناداری (p<0/09) تفاوت معناداری بین دو گروه آزمایش و کنترل بعد از دریافت جلسات آموزشی وجود دارد (p<0/08); و فرضیه اصلی این تحقیق که ادعایی داشت آموزش هوش هیجانی به مدل‌های اجتماعی باعث افزایش این هوش در مدل‌های اجتماعی می‌شود، تایید شد.

بحث

فرضیه اصلی پژوهش این بود: آموزش هوش هیجانی به مدل‌های اجتماعی باعث افزایش هوش هیجانی در مدل‌های اجتماعی می‌شود. تحلیل نتایج نشان داد که بین دو گروه آزمایش و کنترل، قبل و بعد از آموزش از
تأثیر را داشته است. منظور از توجه هیجانی این است که فرد به احساسات توجه کرده یا به آنها فکر کند. 
گروه‌ها بسن در خرده مقياس تمایز هیجانی پس از اجرا کلاس‌های آموزشی مطالعه شدند و آزمون تن منقل نشان داد که در این شرایط مقیاس نیز دو گروه تفاوت معناداری از نظر آماری پیدا کرد. در تمامی هیجانی درج‌هایی را که شخص قادر است بین هیجاناتان تمایز قابل شده و آنها را سنابسی کند، سنجدهدی می‌شود.
همچنین گروه‌ها در خرده مقياس بارز‌سازی فراخلیقی مطالعه شدند، اما آزمون تن منقل تفاوت معناداری بین دو گروه آزمایش و کنترل پس از آزمون نشان داد. بارز‌سازی هیجانی به ارزیابی این که فرد چقدر در تعیین خلق و بارز‌سازی تجربی هیجانی منفی، خوب عمل می‌کند مورد نظر می‌باشد.
پژوهش‌ها معتقدند نفس عظیم هوش هیجانی را در سلامت روان، روابط بین فردی، کنترل صحیح هیجان‌ها، بهبود عملکرد سازمان‌ها و بطور کلی در پیشرفت فردی و گروهی مورد تأیید و تأکید قرار داده‌اند. حوزه‌ای که در این میان کنترل مورد توجه قرار گرفته است. تأثیر آموزش بر ارتباط هوش هیجانی می‌باشد. در این بین مدارک، به ارتباط و ظهیری خاصی که از قبل ارتباط برقرار کردنی با خانواده‌ها، تن‌کردن و حل مشکلات آنها، مدیریت بحران و غیره در این، تماشا و یادداشت به برخورداری بودن از مهارت‌های هوش هیجانی دارند. 
مدیرکاری شغلی است که برای کمک‌های بیشتر معنی به خانواده‌ها ایجاد شد است. نمی‌توان پاسداری و خدماتی این گروه در ارتباط با خانواده‌ها معظم شاده و ایجادگر است. مدارک در این اتاق ناشی از داغداری، سوگ و استرس از ضرر خانواده‌ها شاهد و ایجادگر نقش مهم و کلیدی بود. همچنین می‌توان آنها ارتباط مؤثر و میراثی با خانواده‌ها با یا برقراری تمایل و در دو موقف بحران مهمی محیط و صحیح‌تری با افراد داشته باشد. مطالعاتی که بر صورت
References:


Abstract

Background: emotional intelligence is a complex of abilities and could be learned. The main goal of this research was investigate the impact of emotional intelligence education on martyred foundation social workers.

Materials and Methods: This study was a quasi-experimental study. Research design was pre test- post test with control group that participants After random selection perch in the experimental group and the control group. The sample size consisted of 25 subjects (13 control and 12 experimentation) of Guilan's martyred social workers selected by random sampling method. After the pre-test, test group for two months (eight 90-minute sessions), participated in the training sessions, emotional intelligence. After training, both groups were post-tested. Instrument of this research was Trait Meta Mood Scale(TMMS). From the standard deviation and variance for the analysis of demographic data and paired t-test and independent t was used to compare groups with self and their front groups.

Findings: From Performance paired and independent t-test result that the mean difference between the experimental group is higher than before the implementation classes and The difference between the experimental group and the control group (94/2 = t, 008/0p <) is statistically significant. Also in analysis of the subscales observed that two Groups in the emotional attention subscale (5 = t, =, 00025/0p <) and emotional differentiation (19/2 = t, 039/0p <) are significantly different than before training But the analysis of the subscales of reconstruction mood (91/1 = t, 068/0p <), the difference was not significant.

Results: Analysis of the results showed that in both of control and experimental groups before and after training, there are statistically significant differences and Group test training has elevated levels of Worker's emotional intelligence.

Key words: emotional intelligence, education, social workers